

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Úvodné ustanovenie

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) požičovne športových potrieb **Dolevodou**, (ďalej len „poskytovateľ“) sú platné pre požičiavanie výbavy a športových potrieb pre vodnú turistiku. (ďalej len „služby“) fyzickým alebo právnickým osobám (ďalej len „Objednávateľ“)

II. Rezervácia

- Objednávateľ uzatvára s poskytovateľom zmluvu na základe objednávky nazvanej rezervácia.
- Objednávateľ pri rezervácii služby prostredníctvom webového formulára alebo emailom potvrdzuje poskytovateľovi svoju vedomosť o spracovaní svojich osobných údajov.
- Rezervácia prostredníctvom webového formulára alebo emailom sa považuje za návrh klienta na uzavretie zmluvy, pokiaľ obsahuje:
 - o Identifikáciu Objednávateľa:
 - Spotrebiteľ: meno a priezvisko, poštovú (t.j. dodáciu) a fakturačnú adresu;
 - Fyzická osoba - podnikateľ: obchodné meno, miesto podnikania, IČO alebo iné číslo príslušného zápisu do registra, IČ DPH, pokiaľ je klient platcom DPH,
 - Právnická osoba: obchodné meno, sídlo, IČO, daňové identifikačné číslo, IČ DPH, pokiaľ je klient platcom DPH,
 - o telefonický kontakt,
 - o emailový kontakt,
 - o dátum a čas prevzatia lode
 - o dátum a čas vrátenia lode
 - o množstvo a typ zapožičaných lodí,
 - o ak Objednávateľ žiada zabezpečenie dopravy aj požiadavku na zabezpečenie dopravy a miesto prevzatia lode (nástupu) a jej odovzdania (výstupu).
- Pred odoslaním rezervácie prenajímateľovi prostredníctvom formulára na www.dolevodou.sk je Objednávateľ povinný skontrolovať všetky v nej uvedené údaje. Objednávateľ zodpovedá za pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v rezervácii.
- V prípade, ak je Objednávateľom spotrebiteľ, pôjde o návrh na uzavretie zmluvy uzatvorenej na diaľku podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o v znení neskorších predpisov.

III. Predmet zmluvy

- Predmet zmluvy (objednávky) sa určuje z ponuky dostupnej na web stránke poskytovateľa www.dolevodou.sk alebo individuálnej objednávky služieb potvrdenej elektronicky.

IV. Vznik zmluvných vzťahov

- Účastníkmi zmluvných vzťahov sú: Michal Rajčan, so sídlom: Nová 1006/9, 974 04 Banská Bystrica, IČO 45 648 701, zapísaná v Okresný úrad Banská Bystrica, Číslo živnostenského registra: 620-31278
- Objednávateľ (fyzická alebo právnická osoba), ktorému sú poskytované služby.
- Dopyt rezervácie doručený telefonicky alebo elektronicky poskytovateľovi bude zaevidovaný v informačnom systéme poskytovateľa. Po overení dostupnosti služby, poskytovateľ odošle elektronicky objednávateľovi potvrdenie o uzavretí zmluvy spolu

s predfaktúrou, označený ako „Potvrdenie objednávky“ na ním určenú emailovú adresu, ktorá bude obsahovať číslo objednávky a ostatné údaje rezervácie objednávateľa.

- Dopyt objednávateľa na poskytnutie služby prijatý telefonicky alebo elektronicky (emailom alebo prostredníctvom www.dolevodou.sk) sa nepovažuje za záväznú objednávku.
- Za záväznú objednávku poskytnutia služby sa považuje až odsúhlasená služba oboma zmluvnými stranami, kedy Poskytovateľ je povinný poskytnúť vopred dohodnutú službu a Objednávateľ je povinný zaplatiť vopred dohodnutú úhradu za poskytnuté služby v súlade s platobnými podmienkami týchto VOP.
- Za odsúhlasenie služby oboma zmluvnými stranami sa považuje
 - o Odoslanie Potvrdenia objednávky zo strany poskytovateľa
 - o Úhrada predfaktúry objednávky zo strany objednávateľa
- Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ktoré sú doplnené a upravené ďalej uvedenými podmienkami záväznými pre obe strany.

V. Cenové podmienky

- Ceny služieb vychádzajú z aktuálnych cien uvedených na webovej stránke www.dolevodou.sk alebo sú zmluvne dojednané písomne (e-mailom). Poskytnuté služby sú vždy presne definované.
- Štandardne, doprava lode a výstroje na miesto prevzatia alebo vyzdvihnutie z miesta vrátenia je zahrnutá v cene za vypožičanie lode a výstroje. V iných prípadoch sa doprava účtuje ako samostatná položka. Cenu dopravy lode a vybavenia ako aj osôb z jednotlivých lokalít na Hrone a podrobné informácie sú dostupné na web stránke www.dolevodou.sk alebo sú dohodnuté individuálne.

VI. Platobné podmienky

- Pri vzniku zmluvného vzťahu je objednávateľ povinný uhradiť preddavok vo výške 100% z ceny dohodnutých služieb so splatnosťou zvyčajne 5 dní od vystavenia zálohovej faktúry, najneskôr 3 dni pred termínom plnenia dohodnutých služieb.
- Za deň platby sa považuje deň, kedy bola úhrada vykonaná na základe predfaktúry a pripísaná na účet poskytovateľa, Objednávateľ je povinný uviesť správny variabilný symbol platby. Variabilný symbol je číslo potvrdenia objednávky.
- Spôsob úhrady
Úhradu preddavku objednávateľ realizuje bezhotovostným prevodom na účet vedený v mBank S.A.
IBAN: SK96 8360 5207 0042 0651 6836
Variabilný symbol: číslo potvrdenia objednávky
- V prípade neuhradenia platby za službu v súlade s platobnými podmienkami týchto VOP, je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy s objednávateľom.

VII. Práva a povinnosti Objedávateľa

- Objednávateľ má právo na poskytnutie služieb v rozsahu dohodnutom v zmluve, a za cenu určenú prenajímateľom.
- Objednávateľ má právo byť informovaný o všetkých zmenách VOP, platných cien, ako aj ďalších skutočnostiach podstatných pre plnenie podmienok zo zmluvy; táto povinnosť sa považuje za splnenú tiež uverejnením príslušných dokumentov a ich zmien na webovej stránke www.dolevodou.sk. Objednávateľ je povinný rešpektovať a riadiť sa týmito VOP a ich zmenami.

- Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v súlade s VOP.
- Objednávateľ je povinný v plnom rozsahu a včas zaplatiť Poskytovateľovi predfaktúru podľa VOP.
- Objednávateľ má právo pri preberaní lode uviesť v preberacom protokole akékoľvek nedostatky stavu preberanej lode a vybavenia zistené na mieste.
- Objednávateľ je povinný pri prevzatí lode podpísať Preberací protokol. V prípade, že Objednávateľ z akéhokoľvek dôvodu Preberací protokol nepodpíše, na základe čoho loď neprevezme a službu nevyčerpá, prenajímateľ má právo od zmluvy odstúpiť a Objednávateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny za službu.
- Objednávateľ je povinný dostaviť sa na miesto prevzatia v dohodnutom čase podľa objednávky.
- Objednávateľ je povinný vrátiť loď v dohodnutom čase podľa objednávky.
- Objednávateľ je povinný používať lode a príslušenstvo obvyklým spôsobom len na účel, na ktoré sú určené. Objednávateľ je povinný zabrániť vzniku akejkoľvek škody na lodiach a dodržiavať inštrukcie poskytovateľa.
- Objednávateľ berie na vedomie skutočnosť, že nafukovacie člny je nutné chrániť pred prehriatím a následným prasknutím vplyvom slnečného žiarenia včasným odpustením vzduchu z plavidla.
- Objednávateľ si je plne vedomý rizík spojených s čerpaním služby. Lode a výstroj užíva na vlastnú zodpovednosť.
- Objednávateľ je povinný vrátiť loď v stave, v akom ju prebral, vrátane jej očistenia a vypratania.
- Objednávateľ je plne zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú spôsobí on alebo osoby, ktoré s ním lode a vybavenie užívajú počas doby nájmu.

VIII. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- Poskytovateľ je povinný dodržať podmienky uvedené v týchto VOP a ponuke uverejnenej na webovej stránke www.dolevodou.sk.
- Poskytovateľ je povinný odovzdať klientovi lode v zodpovedajúcom technickom stave v zmysle príslušných právnych predpisov a pravidelne vykonávať prehliadky ich technického stavu.
- Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zhoršenie technického stavu lode v priebehu splavu, ako ani za škody na majetku klienta a iných osôb spôsobené nesprávnym používaním lode a vybavenia.
- Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu alebo ujmu na zdraví klienta alebo osôb, ktorým klient umožní užívanie lode.
- Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy v súlade s týmito VOP.

IX. Zodpovednosť za vybavenie a náhrada škody

- Objednávateľ je zodpovedný za zverené vybavenie, teda preberá zodpovednosť aj za prípadné škody spôsobené ďalšími osobami, ktoré vybavenie užívajú počas doby nájmu.
- Objednávateľ je povinný používať zverené vybavenie len k účelu, na ktoré je určené, a to obvyklým spôsobom. Vybavenie je podľa zmluvy určené na vodnú turistiku a je nutné ho chrániť najmä pred poškodením teplom (napr. otvorený oheň). Nafukovacie člny je nutné chrániť pred prehriatím a následným prasknutím vplyvom slnečného žiarenia včasným odpustením vzduchu z plavidla.
- V prípade straty, zničenia alebo odcudzenia prenajatého vybavenia sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú náhradu škody vo výške obstarávacej ceny.

- Za nadmerné opotrebovanie alebo poškodenie prenajímaného vybavenia spôsobené nedbalosťou, hrubým zaobchádzaním a pod. sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť náklady vynaložené na jeho opravu. Výšku náhrady určí Poskytovateľ. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť škodu najneskôr do 15 dní od ukončenia prenájmu predmetnej veci.
- Za vrátenie znečisteného vybavenia si Poskytovateľ účtuje 10€ a 2€ za každý kus výstroja (vak, barel, vesta a pod.).
- Pri oneskorenom vrátení požičaných vecí účtuje Poskytovateľ Objednávateľovi od ďalšieho dňa požičovné za nevrátené vybavenie s príplatkom 100% denného nájmu podľa cenníka.
- Objednávateľ nemá nárok na vrátenie peňazí v prípade, že sa rozhodne ukončiť prenájom pred zmluvne dohodnutým termínom ukončenia (napr. o deň skôr).
- Ak Objednávateľ nezaplatí Poskytovateľovi náklady na opravu, stratu vybavenia alebo prípadné požičovné v stanovenom termíne (najneskôr do 15 dní od ukončenia doby nájmu), zaväzuje sa Objednávateľ uhradiť k dlžnej čiastke ešte penále z oneskorenia vo výške 0,5% denne z dlžnej čiastky.

X. Zrušenie dohodnutých služieb (odstúpenie od zmluvy) zo strany poskytovateľa

- Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie objednávky v dôsledku nepriaznivých klimatických podmienok (povodne, nízky vodný stav, dlhotrvajúci silný dážď, víchrice). V prípade pochybností sú rozhodujúce informácie aktuálne poskytnuté SHMÚ a/alebo Slovenským vodohospodárskym podnikom š.p., odštepny závod Banská Bystrica, Správa povodia horného Hrona. Poskytovateľ môže tiež Objednávateľovi navrhnúť zmenu dohodnutých služieb, napr.: náhradný termín a Objednávateľ sa má právo rozhodnúť, či s navrhovanou zmenou služieb súhlasí alebo nie. Ak objednávatel' nesúhlasí s navrhovanými termínmi, poskytovateľ vracia bezodkladne objednávatel'ovi uhradenú čiastku v plnej výške.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie objednávky a odstúpenie od zmluvy v prípade, že nájomca alebo osoby, ktoré s ním majú loď užívať javia známky nadmerného požitia alkoholu alebo iných návykových látok. V tomto prípade nemá objednávatel' nárok na vrátenie zaplatenej ceny za službu.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie objednávky v dôsledku neuhradenia predfaktúry objednávatel'om v súlade s platobnými podmienkami týchto VOP za objednané služby.
- Odstúpením od zmluvy nezaniká právo poskytovateľa na náhradu škody voči objednávatel'ovi za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi, publikovanými v Zbierke zákonov SR.

XI. Zrušenie dohodnutých služieb (odstúpenie od zmluvy) zo strany objednávateľa

- Objednávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu.
- Odstúpenie od zmluvy musí byť jednoznačne formulovaná vôľa objednávateľa a nebyť zmluvou viazaný a zrušiť zmluvu na základe odstúpenia.
- Objednávateľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u poskytovateľa v listinnej podobe doručením odstúpenia na adresu sídla prenajímateľa alebo elektronicky emailom (ďalej len „oznámenie o odstúpení od zmluvy“).
- Za termín oznámenia o odstúpení od zmluvy sa považuje dátum odoslania odstúpenia od zmluvy. Poskytovateľ elektronicky potvrdí objednávatel'ovi prijatie odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa.
- ak objednávatel' odstúpi od zmluvy je povinný uhradiť Poskytovateľovi storno poplatok z ceny objednaných služieb v nasledovnej výške:
 - o 15 a viac dní pred začiatkom prenájmu - bez storno poplatkov

- 14 až 8 dní pred začiatkom prenájmu – 25% z ceny objednaných služieb bez dopravy
- 7 až 4 dni pred začiatkom prenájmu – 50% z ceny objednaných služieb bez dopravy
- 3 až 1 deň pred začiatkom prenájmu – 100% z ceny objednaných služieb bez dopravy
- v deň začiatku prenájmu – 100% z ceny objednaných služieb vrátane dopravy
- Klient nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom objednávateľa a objednávateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

XII. Reklamácie poskytnutých služieb

- Ustanovenia tohto článku VOP o reklamácií sa vzťahujú na klientov -spotrebiteľov.
- Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady služby objednávateľom.
- Poskytovateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať objednávateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, prenajímateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť objednávateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak objednávateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom. Poskytovateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- Objednávateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu
 - proti výške účtovanej odplaty v prípade, ak nebola vyúčtovaná v súlade so zmluvou, VOP a platnými cenami v čase poskytovania služby.
 - týkajúcu sa kvality služby v prípade poskytnutia služby v rozpore s ustanoveniami zmluvy a týchto VOP.

XIII. Doba trvania zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. do momentu splnenia záväzku poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi službu v podobe nájmu lode a vybavenia v zmysle podmienok uvedených v zmluve a ponuky zverejnenej na webovej stránke poskytovateľa a súčasne splnenia záväzku objednávateľa objednanú službu prevziať a zaplatiť za službu poskytovateľovi dohodnutú odplatu, pričom zmluva zaniká momentom splnenia neskoršieho z uvedených záväzkov.

XIV. Orgán dozoru

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
 Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj
 Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1
 Odbor výkonu dozoru
 tel. č.: 048/412 49 69
 048/415 18 71
 fax. č: 048/4124 693

XV. Súhlas s poskytnutím osobných údajov

- Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že objednávateľ svojím dopytom na webovej adrese alebo odoslaním dopytu elektronickou poštou dobrovoľne poskytuje osobné

údaje prenajímateľovi a súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v rezervačnom formulári v informačných systémoch prenajímateľa v zmysle zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

- Objednávateľ súhlasí, aby poskytovateľ uschovával jeho osobné údaje, ktoré uviedol v objednávke, ako aj číslo občianskeho preukazu, ktoré uvedie v preberacom protokole, ktoré sú potrebné pri činnosti poskytovateľa a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch, a to za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy na základe VOP na dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy a plnenie povinností poskytovateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytnuté údaje nebudú zverejnené, sprístupnené, ani poskytnuté tretej strane. Objednávateľ súhlas poskytuje na dobu trvania zmluvného vzťahu, najdlhšie na obdobie 5 rokov.
- V zmysle ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov má objednávateľ právo na základe písomnej žiadosti (i) požadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané, (ii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme požadovať informácie o spracúvaní jeho osobných údajov v informačnom systéme, (iii) požadovať informácie o zdroji, z ktorého prenajímateľ získal osobné údaje klienta na spracúvanie, (iv) požadovať zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania, (v) požadovať opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (vi) požadovať likvidáciu svojich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil a (vii) právo namietať voči spracúvaniu/využívaniu/poskytovaniu svojich osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu.

XVI. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

- Objednávateľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak poskytovateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Možnosti a podmienky riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
- Návrh podáva objednávateľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má klient.
- Návrh musí obsahovať
 - a) meno a priezvisko klienta, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) presné označenie poskytovateľa,
 - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - d) označenie, čoho sa objednávateľ domáha,
 - e) dátum, kedy sa objednávateľ obrátil na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s prenajímateľom bol bezvýsledný,
 - f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci

nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zák. č. 391/2015 Z.z.

- K návrhu objednávateľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice.
- Objednávateľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy riešenia spotrebiteľských sporov online (platformy RSO), ktorá je v zmysle ustanovení čl. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení Nariadenie (ES) č. 2006/2004 a Smernica 2009/22/ES, oficiálnou webovou stránkou spravovanou Európskou komisiou:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

XVII. Záverečné ustanovenia

- Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny týchto VOP je splnená jej zverejnením na internetovej stránke www.dolevodou.sk
- Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi vrátane zmien uzatvorenej zmluvy bude uskutočňovaná e-mailom prostredníctvom e-mailovej adresy poskytovateľa uvedenej v týchto VOP a e-mailovej adresy objednávateľa uvedenej v objednávke, pokiaľ tieto VOP neumožňujú aj inú formu komunikácie. E-mailové správy zaslané alebo doručené na iné e-mailové adresy nevyvolávajú zamýšľané právne účinky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Všetky úkony podľa tejto zmluvy sa uskutočňujú v slovenskom jazyku, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.dolevodou.sk.
- V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
- Na právne vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona o elektronickej obchode, zákon o spracovaní osobných údajov a zákona o ochrane spotrebiteľa v aktuálnom znení.
- Akékoľvek spory, vyplývajúce zo zmluvy medzi poskytovateľom a objednávateľom budú predmetom civilného sporového poriadku v zmysle aktuálne platného zákona.

1.6.2021 v Banskej Bystrici